

Marta Eugenia Picado Mesén
Directora
Centro de Evaluación Académica
Universidad de Costa Rica





La Gestión De La CALIDAD en La UCR



EXCELENCIA

Significado excepcional

No es posible su análisis sin una lectura de la coyuntura política. Análisis de las relaciones económicas y de la acción política -relaciones de fuerza- se establece desde los principios y valores de la UNIVERSIDAD

CALIDAD

Sentido multidimensional y polisémico
Valor instrumental, político y filosófico,
Responde a objetivos institucionales.

“la calidad se relaciona con lo que el Estado y sus clases dirigentes esperan de ella”

Excelencia



Justicia social, el bien común, el ser humano como ser integral

DOCENCIA

Desarrollo
curricular

Evaluación docente

Excelencia

Evaluación de carreras

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

DOCENCIA

Desarrollo curricular – actualización permanente de perfiles de salida- nuevas carreras-reformas integrales y modificaciones parciales.

- *debate socio-profesional: disciplina o profesión/ contexto*
 - *debate epistemológico / ontológico*
 - *debate pedagógico*

Excelencia



Autoevaluación de carreras – sistema CEA

- *Modelo del 2007 ajustado*
 - *Instrumental*
- *Certificación de carreras VD -procedimiento*

Evaluación externa de carreras

Compromisos de mejora

Evaluación docente –

- *Lineamientos -Sistema UCR*

INVESTIGACIÓN

Evaluación por pares de los proyectos de investigación

Comisiones de investigación

ACCIÓN SOCIAL

Evaluación por pares

Comisiones de Acción Social

*Articulación D-I-AS, transversalización, interdisciplinariedad, virtualización,
flexibilización curricular*

CALIDAD

- INSTITUTOS Y CENTROS -ISSO-
- PLANES
- PROGRAMAS
- SERVICIOS
- PROCESOS
- CEA:
 - Plan Estratégico, Resoluciones, Lineamientos, Procedimientos, Evaluabilidad, Sistemas de información, Estructura, Dinámica y Clima Organizacional, DESCENTRALIZACIÓN

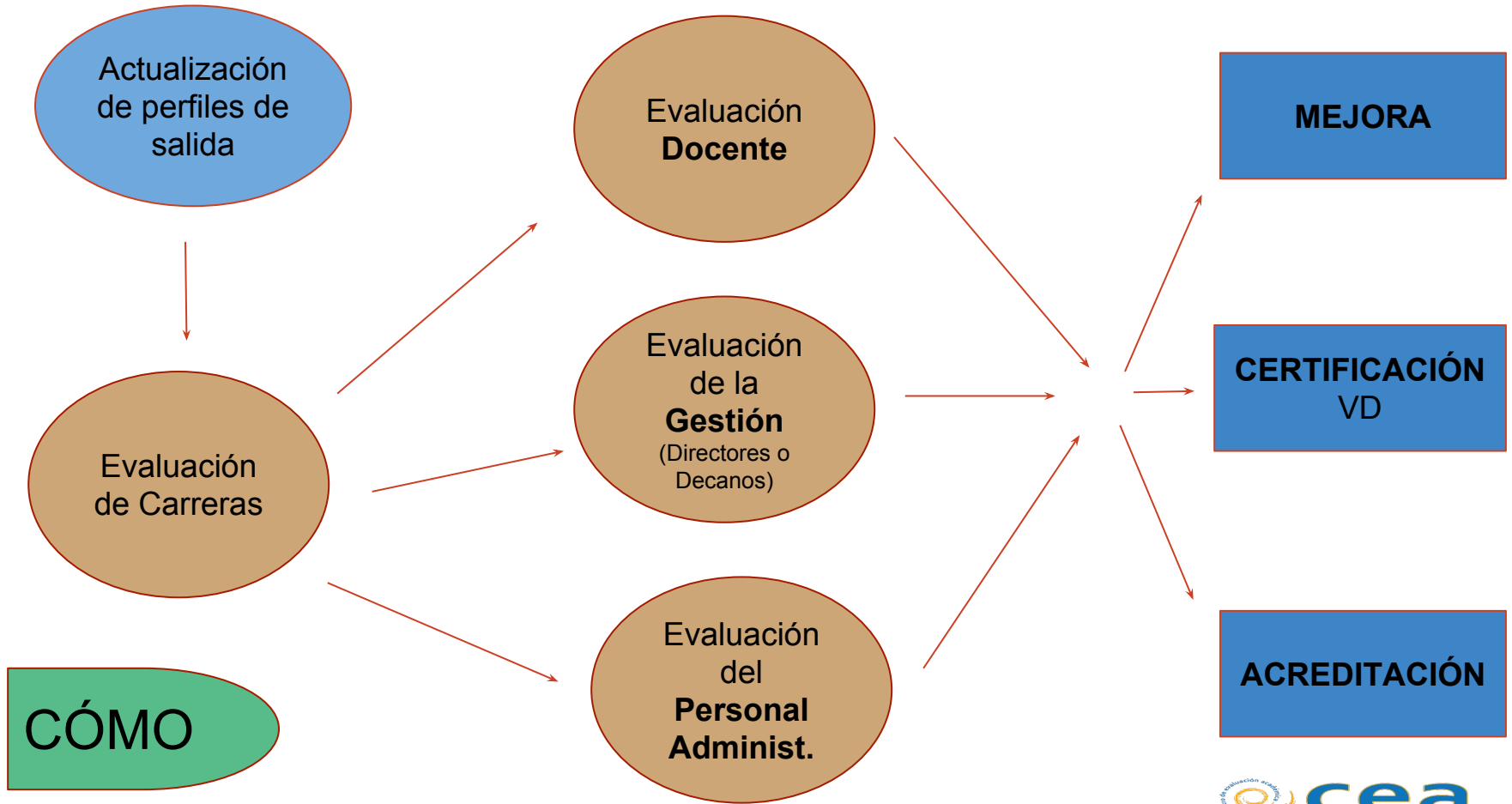
QUÉ

Desarrollo curricular

Evaluación de Carreras

Evaluación del desempeño docente





CÓMO

RETOS PAÍS

Desafíos

4to Informe del Estado de la Educación

1

1 Contar con personal docente de alta calidad,

1.1

Garantizar procesos de mayor calidad en la formación docente.

1.2

*La promoción de la **acreditación** de las carreras de educación,*

2

Fortalecer la evaluación del desempeño de la educación superior, por medio del apoyo de sistemas de información.

Retos de CALIDAD

Estado de la Educación 2015

3

Las mejoras en la cobertura de la educación superior con nuevas **oportunidades de acceso**

4

Ofrecer una educación superior pertinente y relevante para la demanda del **mercado laboral**

Retos de CALIDAD

Estado de la Educación 2015

5

Las investigaciones científicas y tecnológicas **articuladas con el sector productivo** en áreas estratégicas para el desarrollo nacional. **Producción científica e innovación**

6

La **cultura de evaluación** para el mejoramiento continuo de la calidad

Calidad



Los servicios institucionales

BIBLIOTECAS

REGISTRO

Los servicios que brinda la unidad académica

ATENCIÓN AL ESTUDIANTADO

CONSEJERÍA

Institutos de Investigación

NORMAS ISO

1. Docencia de calidad



Capacitación y Actualización

Internacionalización

Autoevaluación y Acreditación

Innovación

Carreras Nuevas

1.1 Capacitación

Metics: 2357 docentes en mapas conceptuales, presentaciones colaborativas, diseño de entornos virtuales, vídeo conferencias, entre otros. Portafolio virtual, plataforma institucional de mediación virtual, 1330 entornos virtuales, en la plataforma institucional.

Multiversa: un enfoque de virtualidad propio de la UCR. rutas normativas, estrategias de apoyo docente, la planificación curricular para entornos virtuales

RIFED: red que integra Metics, Dedun y CEA.

1,2 Internacionalización



Reconocimiento de títulos

Convenios y acuerdos de cooperación

2014: UCR 233 y el ITC 335

Movilidad docente

Movilidad estudiantil

SU ARTICULACIÓN AL CURRÍCULO

1.3 LA autoevaluación UCR, 2015

- MODELO O SISTEMA CEA
 - MODELO 2007 - AJUSTADO PARA OCTUBRE 2016
 - NUEVO MODELO - 2018
- MODELOS DE LAS AGENCIAS
 - SINAES
 - ACAAI
 - CEAB
- PROPÓSITOS
 - MEJORA
 - CERTIFICACIÓN
 - ACREDITACIÓN

1.3 La autoevaluación UCR, 2015

Número de carreras en autoevaluación UCR, 2015

Año	Carreras Sede Rodrigo Facio	Otras sedes
2012	36	19
2013	43	18
2014	40	22
2015	40	28
2016	34	22

1.4 INNOVACIÓN

1.4 Innovación

Innovaciones en la enseñanza: plataformas informáticas

Docencia multiversa dinamiza las metodologías educativas y la acerca a las poblaciones.

627 docentes, 762 cursos

Metics * Rifed * DEDUN

1.4 Innovación

Cátedras internacionales

África y Caribe

Corea y Este Asiático

Humboldt

Pacífico Sur

Sara Astica

1.5 Carreras nuevas



Sede Rodrigo Facio:

- Licenciatura en Educación Secundaria (2018)
- Licenciatura en didáctica del inglés para la educación inicial (2018)
- Licenciatura en creatividad y tecnologías (2017)
- Desconcentración de la Licenciatura en Ciencias del Movimiento Humano de la Sede del Atlántico (2017 o 2018)

1.5 Carreras nuevas

Sede de Occidente:

- Descentralización de Enseñanza de la Matemática (I-2016)
- Educación Física, adultos mayores (2018)
- Gestión del Recurso Hídrico (2018)
- Gestión de los Recursos Naturales-Licenciatura (2018)
- Promoción de Juventudes (2018 o 2019)
- Modelaje matemático (2018)
- Primaria y Secundaria con concentraciones en Inglés (licenciaturas)
- Descentralización de Turismo Ecológico (2017)

1.5 Carreras nuevas

Sede del Atlántico:

- Licenciatura en Ciencias del Movimiento Humano (I-2016)
- Ingeniería en Desarrollo Sostenible (2018)
- Descentralización de Administración de Negocios (2018 – 2019)
- Descentralización de Turismo Ecológico (2017)
- Descentralización Agronomía (2017-2018)

1.5 Carreras nuevas



Sede del Pacífico:

- Inglés con formación en Gestión Empresarial (I-2016)
- Ingeniería Electromecánica (2017)
- Ingeniería Marino Costera (2017 o 2018)
- Gestión Cultural (2017)
- Descentralización Administración de Negocios (2018-2019)

Sede de Guanacaste:

- Descentralización Agronomía

Sede del Caribe:

- Descentralización Administración de Negocios (2018-2019)
- Descentralización de Turismo Ecológico (2017)

2. Sistemas de Información



SIGECU

Sistema de Gestión Curricular

SICAD

*Sistema de Colaboración Académico
Docente*

SIAGC

*Sistema de Información
Institucional para la Autoevaluación
y Gestión de la Calidad*

3. Mejoras en cobertura

3.1 Admisión

-Admisión diferida

Colegios con 15% o menos de población que ingresa a la UCR

- Admisión para poblaciones indígenas

-Habilidades para la vida

3.2 Mejoras en la retención

Cursos no ponderables

*Nuevos sistemas de
evaluación en cursos de Química*

Pre cálculo

**Matrícula de aprovechamiento de
cupos**

*Universidades con más del 90% de los cupos
aprovechados para el acumulado del período
2007-2013, se encuentran el 49% de las carreras
en la UNA, el 50% en el TEC y el 20% en la UCR*

3.3 Medidas Afirmativas



3.4 SERVICIOS ESTUDIANTILES

RESIDENCIAS Y OTROS SISTEMAS



4. La demanda externa

Procesos para actualización de los perfiles de salida de las carreras. -cada 5 años-

perfil socioprofesional- perfil epistemológico

perfil pedagógico- demandas del mercado

Autoevaluación:

con fines de mejora, de certificación acreditación

Consulta a poblaciones graduadas y empleadoras

DESAFÍOS

Desafíos



Mejorar sustantivamente la **información disponible**, generando indicadores de gestión para evaluar el quehacer de las instituciones, alimentar una **planificación estratégica** de la educación universitaria y fortalecer una vigorosa cultura de **rendición de cuentas**.

Impulsar un diálogo nacional sobre la **pertinencia y calidad** de la educación universitaria

Desafíos



Estrechar la **vinculación con el sector productivo** (privado y público), especialmente en la **generación y transferencia** de conocimientos y tecnología.

Desafíos

Continuar con la **ampliación de la cobertura** como universidad pública, especialmente en **sedes regionales** y en las profesiones en las que el sector empresarial ha detectado los mayores déficits de recursos humanos calificados. Sin descuidar la producción de conocimiento científico, en la filosofía, las artes, las letras y las ciencias sociales.

Ampliar los procesos de **aseguramiento** de la calidad. carreras desconcentradas, áreas de salud, educación e ingenierías son prioritarias